

HOUSE OF TRAINING

www.houseoftraining.lu

PSF 2016

« Panorama et Perspectives »

Nico Binsfeld



The financial sector is facing a lot of changes



HOUSE OF TRAINING

Social

- “Trust” in banks is decreasing
- Open to alternatives like e.g. online banking
- Customers are becoming more demanding and able to compare
- Rising social tensions in Europe

Technological

- Digital banking and Fintech
- Digital Ledger technologies
- Robot advisers
- Big data
- Cybersecurity

Economic

- Uncertainties and increasing instability
- Expected weak growth in Euro zone
- Public debt issues in Euro zone
- Low interest rates
- New Business models

Political

- Brexit
- More and more stringent regulations eg. Basel III, Solvency II, MiFIDII
- PSF status under scrutiny and debate
- New directive on data privacy and data protection

Some Opportunities and Threats for Luxembourg



HOUSE OF TRAINING

- Major capitals of the world are positioning themselves as Fintech hubs
- EU rules and regulations are leaving less and less room for manoeuvre and lead to ever increasing operational costs
- Brexit may allow to attract new actors to Luxembourg
- Luxembourg as European Hub for Chinese actors

Luxembourg's competitive advantage can only be based on its skills and competences

Over 350 vocational training providers active in Luxembourg?



HOUSE OF TRAINING

Domaine de formation	Total	Statut			Taille (Nombre de salariés)			
		privé	instil.	asbl	0	1-4	5-19	>19
Développement personnel et professionnel	50	49	69	50	44	59	48	39
Gestion d'entreprise, Ressources humaines	39	41	75	11	22	46	41	34
Finance, Assurance, Droit	23	22	69	6	10	24	29	23
Communication, Multimédia	23	22	38	17	22	22	27	18
Santé, Action sociale	22	14	44	58	24	19	22	25
Qualité, Sécurité	21	19	50	17	12	18	24	32
Informatique, Télécommunication	20	20	50	3	12	14	29	30
Commerce, Vente, Horeca	15	15	38	3	12	14	19	11
Sciences, Sciences sociales et humaines	14	10	19	39	7	17	19	7
Langues	14	15	25	6	27	11	13	11
Construction, Environnement, Energie	13	12	38	6	10	8	17	23
Transport, Manutention	8	7	31	8	5	7	8	16
Mécanique, Electrotechnique, Automatismes	5	5	13	0	5	3	8	7
Transformation de matériaux et gestion de production	4	4	6	0	0	5	5	2
Agriculture, Agroalimentaire	4	4	6	3	7	4	3	2
Artisanat, Art	3	3	13	0	0	4	3	5

(source: Infpc, Observatoire de la Formation)

ABBL and ALFI are active in training and development



HOUSE OF TRAINING

→ Contribution to the development of a « national strategy for financial education »:

- to develop the financial literacy of consumers
- to promote responsible financial behavior in Luxembourg
- to prepare young people as soon as possible to a more complex economic environment



Relationship
with a bank



Bank account
switching



Complaints



Over-
indebtedness



Consumer
credit



Card
theft/loss



Distance
marketing



Unfair
commercial
practices



MENG SUEN,
MENG RESPONSABILITÉIT:
ECH WËSS BESCHIED!

- ➔ The Luxembourg School of Finance is the Department of Finance of the Faculty of Law, Economics and Finance of the University of Luxembourg.
- ➔ Its mission is to offer education programmes and conduct academic research in finance at the highest level.
- ➔ It currently offers the following training courses:
 - Master of Science in Banking and Finance
 - Master programme in Wealth Management (MWM)
 - Certification course on Islamic Capital Markets
 - Executive Programme in Wealth Management (EPWM)

House of Training's role within the Financial Ecosystem



HOUSE OF TRAINING



House of Training – bringing together different actors



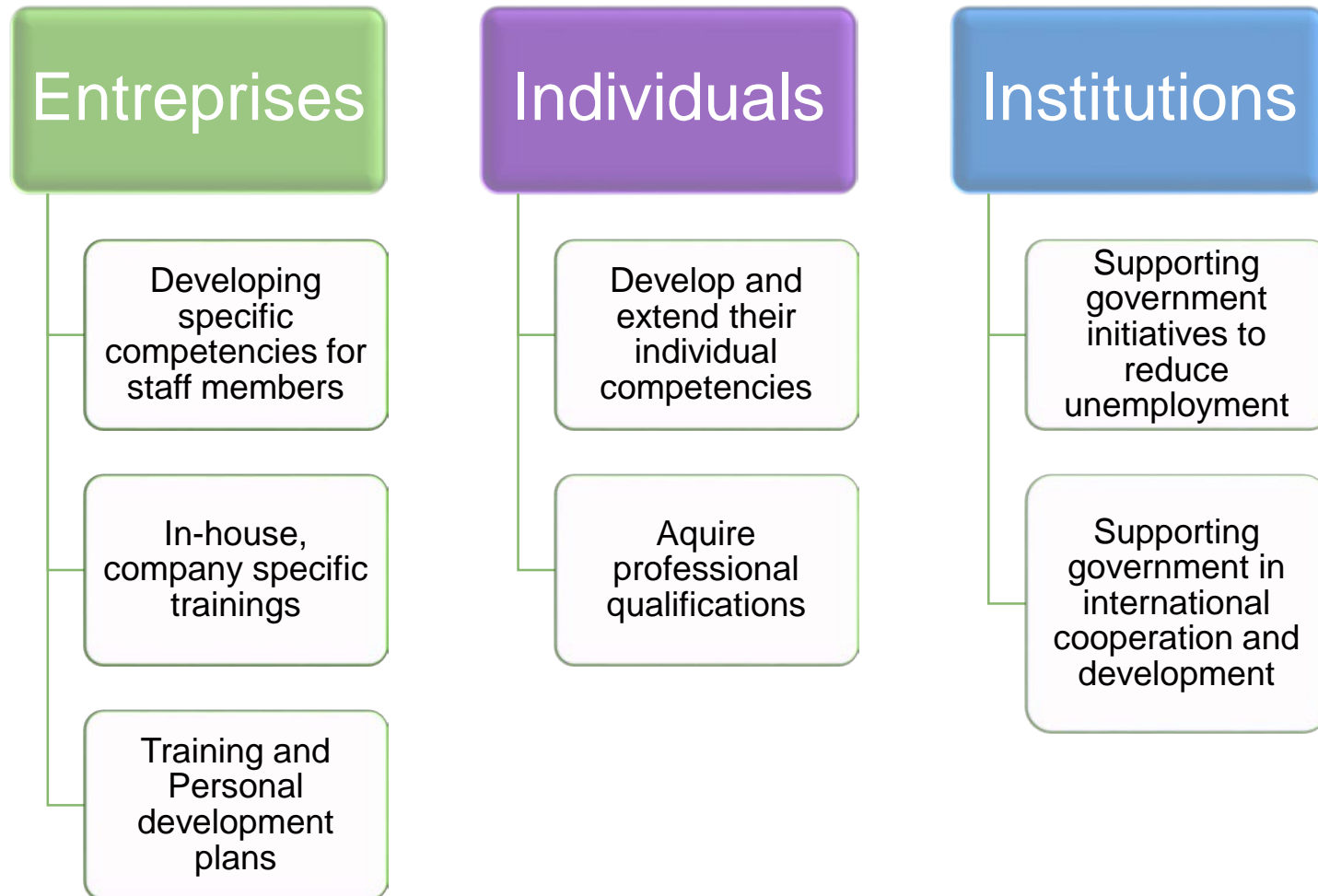
HOUSE OF TRAINING



House of Training – a complete portfolio for different types of customers



HOUSE OF TRAINING



Some numbers



HOUSE OF TRAINING

42

Quality Circles

32

Permanent
Employees

+/- 500

External
Trainers

+/- 800

Training modules



3

Consulting
boards

+ 39.000

Man-days of training

+ 50

Partners

+ 40

Active Countries

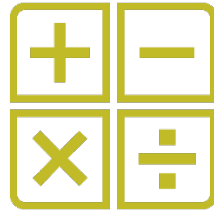
Our Training offer in 18 domains



Entrepreneuriat &
Gestion d'entreprise



Capital humain



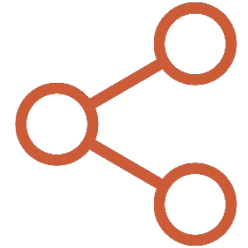
Comptabilité



Droit



Fiscalité



Informatique



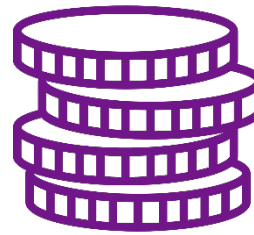
Marketing & Sales



Sécurité & Santé
au Travail



Assurances



Banques & Finance



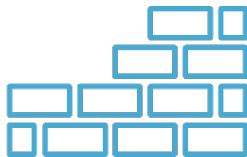
Digital Banking &
FinTech Innovation



Fonds
d'investissement



Commerce



Construction



Horeca



Immobilier



Industrie



Transport &
Logistique

Over 50 partners



HOUSE OF TRAINING



A dedicated offer for PSFs – any suggestions are welcome



HOUSE OF TRAINING

Obligations du PSF - Fondamentaux

Public cible : Toute personne nouvellement recrutée dans le secteur financier à Luxembourg (PSF)

Programme : La place financière de Luxembourg • Le système légal luxembourgeois • Les différents acteurs - établissements de crédit - PSF • La lutte contre le blanchiment d'argent • Le secret professionnel • Les règles prudentielles • Les règles de conduite • Les abus de marché • La criminalité économique • La criminalité informatique • La fonction compliance • La CSSF

L : FR - 8 h - 195 €(+3% TVA)

PSF Manager - Management PSF spécialisés et de support

Public cible : Toute personne occupant une fonction managériale au sein d'un PSF spécialisé ou de support et souhaitant connaître les obligations professionnelles découlant de la loi du 5 avril 1993 sur le secteur financier et des règlements et circulaires émis par la CSSF

Programme : Les différents types de PSF et leur importance • Les conditions d'agrément et de retrait des PSF • Les règles prudentielles • Les règles de conduite • Les obligations professionnelles en matière de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme • Le secret professionnel • Le traitement des réclamations • L'abus de marché • La protection des données • La criminalité économique • La criminalité informatique • Les obligations de reporting et les obligations liées à la clôture comptable • La gestion des risques spécifiques aux PSF de support

L : FR - 16 h - 510 €(+3% TVA)

Examen : optionnel

Organisation, métiers et structures bancaires - Initiation à la banque pour PSF & non-banquiers

Public cible : PSF, para-bancaire, activités du tertiaire : IT, RH, Marketing, supports, ...

Programme : Fonctions et activités bancaires • Concurrence • Organisation et structures bancaires • Banques universelles et de spécialités • Composantes de structure et métiers associés (Front, Back, Supports, Tertiaire) • Éléments d'organisation fonctionnelle • Approche par lignes produits et lignes métiers • Conclusion

L : FR - 4 h - 150 €(+3% TVA)

Examen : optionnel

A dedicated offer for PSFs – any suggestions are welcome



HOUSE OF TRAINING

Produits et services de la banque commerciale - Initiation à la banque pour PSF & non-banquiers

Public cible : PSF, para-bancaire, activités du tertiaire : IT, RH, Marketing, supports, ...

Programme : Origines des opérations • Opérations de dépôt et crédits • Les titres : valeurs mobilières actions, obligations et hybrides • Les produits et opérations de change • Les instruments dérivés : Futures, Options, IRS • Les produits structurés • Les OPC • Les produits issus de la titrisation • Les produits associés à l'immobilier • Les produits d'assurance et connexes • Les produits liés aux métaux précieux • Les produits à caractère éthique et solidaire • Les services associés

L : FR - 4 h - 150 €+(3% TVA)

Examen : optionnel

Activités de banque dépositaire et settlement - Initiation à la banque pour PSF & non-banquiers

Public cible : PSF, para-bancaire, activités du tertiaire : IT, RH, Marketing, supports, ...

Programme : Cadre légal • La banque dépositaire conservation et cas spécifique des OPC • Dépositaires centraux et système de clearing • Le réseau de sous-dépositaires (OPC) • Les opérations courantes de liquidation • Traitement des opérations (OST - Cash) • Les contrôles de la banque dépositaire (OPC) • Rôle spécifique du Back-Office dans le traitement des transactions

L : FR - 4 h - 150 €+(3% TVA)

Examen : optionnel

OPC à Luxembourg - Initiation à la banque pour PSF & non-banquiers

Public cible : PSF, para-bancaire, activités du tertiaire : IT, RH, Marketing, supports, ...

Programme : Introduction et éléments de contexte • Cadre légal • Mécanismes de surveillance • Spécificités associées aux OPC • Éléments de classification • Fonctions et métiers associés • Conclusion

L : FR - 4 h - 150 €+(3% TVA)

Examen : optionnel

A dedicated offer for PSFs – any suggestions are welcome



HOUSE OF TRAINING

Risques supportés par la banque - Initiation à la banque pour PSF & non-banquiers

Public cible : PSF, para-bancaire, activités du tertiaire : IT, RH, Marketing, supports, ...

Programme : Introduction et définitions • Topographie et typologie des risques rencontrés (applications produits) • Les autorités de contrôle - Accords réglementaires (Bâle II et III) • Gestion Actif/Passif • Risk Management financier • Conclusion

L : FR - 4 h - 150 € +(3% TVA) -

Examen : optionnel

Nouveaux axes de la Place financière - Initiation à la banque pour PSF & non-banquiers

Public cible : PSF, para-bancaire, activités du tertiaire : IT, RH, Marketing, supports, ...

Programme : Introduction et tendances • La Microfinance • La Philanthropie • La finance islamique • Derniers développements en matière de fonds éthiques

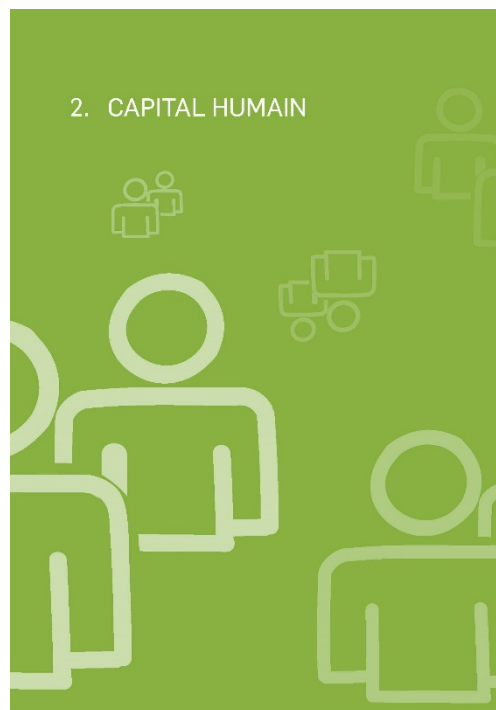
L : FR - 4 h - 150 € +(3% TVA) -

Examen : optionnel

More information



HOUSE OF TRAINING



2. CAPITAL HUMAIN

Gestion et développement des ressources humaines

Gestion des ressources humaines - Initiation

Public cible : Personnes souhaitant acquies des notions de base sur les ressources humaines.

Programme : Les rôles et missions de base en matière de ressources humaines.

Pré-requis : Aucune connaissance préalable.

Langue : Français.

Modalités : Cours magistral.

Évaluation : Examen final.

Remarque : Aucune remarque.

Coût : 100 €.

Financement : Aucune.

Informations : Aucune.

Coordonnées : Aucune.

Site web : Aucune.

Document : Aucune.

Année : 2017.

Version : 1.0.

Statut : En cours.

Autres : Aucune.

Remarque : Aucune.

Coût : 100 €.

Financement : Aucune.

Informations : Aucune.

Coordonnées : Aucune.

Site web : Aucune.

Document : Aucune.

Année : 2017.

Version : 1.0.

Statut : En cours.

Autres : Aucune.

Gestion et suivi des rémunérations - Perfectionnement

Public cible : Personnes souhaitant acquies des notions de base sur les rémunérations.

Programme : Les rôles et missions de base en matière de rémunérations.

Pré-requis : Aucune connaissance préalable.

Langue : Français.

Modalités : Cours magistral.

Évaluation : Examen final.

Remarque : Aucune remarque.

Coût : 100 €.

Financement : Aucune.

Informations : Aucune.

Coordonnées : Aucune.

Site web : Aucune.

Document : Aucune.

Année : 2017.

Version : 1.0.

Statut : En cours.

Autres : Aucune.

Remarque : Aucune.

Coût : 100 €.

Financement : Aucune.

Informations : Aucune.

Coordonnées : Aucune.

Site web : Aucune.

Document : Aucune.

Année : 2017.

Version : 1.0.

Statut : En cours.

Autres : Aucune.

➔ download under www.houseoftraining.lu / publications

➔ order by mail to customer@houseoftraining.lu

➔ +352 46 50 16 -1



Any questions?



HOUSE OF TRAINING



Informations & Contact



HOUSE OF TRAINING



HOUSE OF TRAINING

Nico Binsfeld

CEO

nico.binsfeld@houseoftraining.lu

+352 46 50 16 – 100

Artur Sosna

Head of Sales

artur.sosna@houseoftraining.lu

+352 46 50 16 – 470

BP 490

L-2014 Luxembourg

www.houseoftraining.lu



HOUSE OF TRAINING

Thank you very much for
your attention!